

# Пользовательское соглашение

Редакция 1

31 октября 2023 года

## 1. Вступление

- 1) Пожалуйста, прочитайте Пользовательское соглашение об условиях использования Сайта (Соглашение).
- 2) Если Вы не принимаете Соглашение, Вы должны прекратить любое использование Сайта.
- 3) Если у Вас есть какие-либо сомнения по поводу содержания этого документа, Вы должны получить независимую профессиональную консультацию.
- 4) Используя Сайт, а также осуществляя любое взаимодействие посредством Сайта после перехода на него признается акцептом Соглашения, Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что прочитали, поняли и согласились с условиями, изложенными ниже.

## 2. Определения

- 1) **Сайт** – интернет-ресурс, включающий в себя тексты, графические элементы, дизайн, изображения, фото и иные результаты интеллектуальной деятельности, а также программы для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://clients.ipoteka.center/> (далее – «Сайт»).
- 2) **Банк-партнер** означает кредитную организацию, обладающую лицензией Банка России на осуществление банковской деятельности, которая посредством Платформы принимает на рассмотрение заявления на выдачу кредитов, обеспеченных залогом недвижимости и / или поручительством.
- 3) **Документы** означает любые документы и материалы Потенциальных заемщиков, которые Куратор загружает и отправляет посредством Платформы для получения одобрения от Банков-партнеров.
- 4) **Пользователь** или **Вы**, означает физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, использующее Сайт на основании акцепта Соглашения для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 5) **Компания** или **Мы**, означает ООО «Финмаркет» (ИНН 7703461382 ОГРН 1187746639783), которому принадлежат права на Сайт и Платформу Ипотека.Центр, с местом нахождения Россия, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д. 6 стр. 2, этаж 36, помещ. 3624. Компания является участником проекта «Сколково», осуществляет исследовательскую деятельность и коммерциализацию её результатов в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 №244-ФЗ «Об инновационном центре „Сколково“». Статус участника проекта «Сколково» получен в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре „Сколково“», ОРН 1 123 212.

6) **Платформа Ипотека.Центр для Партнеров (Платформа)** означает программное обеспечение/сервис Компании по автоматизированному поиску и привлечению Рефералов, Потенциальных покупателей, заемщиков, страхователей, клиентов (для получения оценочных услуг) в целях заключения соответствующих договоров с Застройщиками, Банками, Страховщиками, Оценщиками, исключительно за счет использования функционального назначения Платформы, которое в настоящий момент позволяет:

- размещать на Платформе актуальную информацию об объектах Застройщика, в том числе цен, акций, условий продажи объектов недвижимости;
- фиксировать потенциальных покупателей и передавать их персональные данные для проверки статуса на предмет уникальности путем направления Застройщику данных из сформированной Заявки с указанием выбранного на Платформе Объекта;
- размещать информацию о Банках-партнерах, в том числе условиях кредитования на веб-странице <https://partner.ipoteka.center/training/banks>;
- рассчитывать потенциальные условия кредитования в Банках-партнерах;
- формировать и направлять заявку и пакет документов потенциального заемщика совместно с единой анкетой на рассмотрение Банками-партнерами посредством взаимодействия Платформы и информационных систем Банков- партнеров;
- осуществлять взаимодействие со страховщиками и оценочными компаниями для целей получения кредита;
- осуществлять любые иные действия, требуемые для достижения поставленных Стороной, использующей Платформой, целей.

Платформа доступна в сети Интернет и размещена по адресу <https://partner.ipoteka.center/> .

7) **Куратор** - сотрудник Компании, выполняющий функции личного помощника Пользователя, сопровождающий его в вопросах получения ипотечного кредита у Банков-партнеров с помощью использования Платформы Ипотека.Центр.

### 3. Общие условия

#### 1) **Доступ к Сайту**

Начало использования Сайта означает Ваше полное согласие со всеми условиями Соглашения, а также обязанность соблюдать его условия. В случае если Вы не согласны с условиями Соглашения, Вы не можете пользоваться Сайтом, посещать страницы, размещенные в доменной зоне Сайта, и обязаны прекратить любое использование Сайта.

Вы можете связаться с куратором Платформы Компании для получения консультационных услуг по оформлению ипотечных кредитов, оставив заявку на Сайте.

#### 2) **Предоставление согласия на обработку персональных данных**

Оставляя заявку на Сайте с целью получения решений Банков, Вы даете полное информированное согласие на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой об обработке персональных данных в Компании, расположенной по адресу <https://clients.ipoteka.center/policy.pdf>.

### 3) **Функциональные возможности Сайта**

- Сайт предоставляет Вам безвозмездное использование всем контентом Сайта в личных целях, не сопряженных с целями получения коммерческой выгоды, в том числе воспользоваться ипотечным калькулятором, получить консультационные услуги по оформлению ипотечных кредитов, подать заявку в Банк-партнер через Куратора посредством Платформы Ипотека.Центр, получить решение Банков- партнеров;
- Сайт не предназначен и не используется в качестве инструмента для получения профессиональных консультаций. Компания не несет ответственность в отношении ущерба, причиненного при использовании Сайта для получения профессиональной консультации. В случае любых сомнений Вы должны получить независимый профессиональный совет у лица, квалифицированного в применимой области;
- Сайт не может быть использован для получения финансовых, страховых, оценочных услуг, а также услуг по приобретению объектов недвижимости. Кредитование заемщиков, привлеченных с помощью Платформы, осуществляют банки, обладающие соответствующими действительными лицензиями Банка России на осуществление банковской деятельности и предоставление соответствующих услуг. Продажу первичной недвижимости, информация о которой размещается на Платформе, осуществляют Застройщики, обладающие разрешениями на строительство, проектными декларациями и иными необходимыми документами;
- Услуги по страхованию осуществляют страховщики, обладающие соответствующими действительными лицензиями Банка России, а оценочные услуги оказываются оценщиками, входящими в соответствующие саморегулируемые организации.

### 4. **Обновление Сайта**

1) Время от времени Мы можем автоматически обновлять Сайт для повышения производительности, изменения функциональности, отражения изменений в операционной системе или решения проблем безопасности. Такие обновления происходят автоматически без участия Пользователя и становятся доступны онлайн. Пользователь не может отказаться от обновления Сайта. Некоторые обновления могут приводить к отсутствию доступа к Сайту в течение ограниченного срока, о чем Компания постарается уведомить Вас до начала технических работ.

### 5. **Гарантии**

1) Вы признаете и соглашаетесь с тем, что:

- Прочитали условия Соглашения;
- Достигли возраста 18 лет и действуете от своего имени и в своих личных интересах, а также Вам по закону разрешено быть стороной Соглашения;

- Данные, которые Вы предоставили нам, узнавая решения Банков, являются точными, актуальными на дату предоставления, полными и не вводящими в заблуждение;
- Данные, полученные нами в связи с использованием Вами Сайта, не нарушают законодательство о персональных данных, авторские права, иные права интеллектуальной собственности;
- Вы несете исключительную ответственность за претензии третьих лиц в отношении нарушения законодательства о персональных данных, авторских прав и иных прав интеллектуальной собственности;
- Данные, полученные нами в связи с использованием Вами Сайта, не нарушают законодательство о персональных данных, а также собираются и обрабатываются Вами на основании полученного согласия субъекта персональных данных, если это требуется применимым законодательством;
- Обязуетесь не взламывать, не вмешиваться, не нарушать, не отключать, не перегружать или иным образом не нарушать надлежащую работу Сайта;
- Не будете пытаться получить доступ к информации или данным, к которым у Вас нет прав доступа;
- Должны незамедлительно предоставлять Компании, по запросу, любую дополнительную информацию, которую мы можем посчитать необходимой для использования Сайта;
- Сайт предоставляется на условиях «как есть». Это означает, что Компания отказывается от любых явных или подразумеваемых гарантий в отношении использования Сайта, в том числе от наличия или отсутствия их определенных функциональностей, соответствия целевому назначению, достижения Вами конкретных целей и результатов, а также других явных или подразумеваемых гарантий;
- Компания не гарантирует рассмотрение и / или одобрение кредитных заявок Потенциальных заемщиков Банками-партнерами. Процедура рассмотрения никак не зависит от Компании, и Компания лишена возможности влиять на данный процесс;
- Сайт не предназначен для заключения кредитных договоров, обеспечительных договоров с кредитными организациями, договоров права требования на объекты недвижимости, договоров оценочных услуг, договоров страхования и иных других.

2) Вы гарантируете Компании, что каждая из предоставленных Вами гарантий, установленных в разделе 5 Соглашения, является верной, точной, не вводящей в заблуждение по состоянию на дату принятия Соглашения, и каждая из гарантий:

- является отдельной гарантией и никоим образом не ограничивается путем ссылки на условия любой другой гарантии или любые другие формулировки в Соглашении;
- длится и остается в силе независимо от того продолжаете ли Вы использовать Сайт;
- считается существенной.

## **6. Ограничения использования Сайта**

1) Вы не должны:

- использовать Сайт каким-либо незаконным образом, в каких-либо незаконных целях или каким-либо образом, несовместимым с Соглашением, или действовать

обманным путем или злонамеренно, например, путем взлома или вставки вредоносного кода, такого как вирусы или вредоносные данные в Сайт;

- нарушать наши права на интеллектуальную собственность или права третьих лиц в отношении использования Вами Сайта (в той степени, в которой такое использование не разрешено Соглашением);
- передавать какие-либо материалы, которые являются клеветническими, оскорбительными или иным образом нежелательными в связи с использованием Вами Сайта;
- использовать Сайт таким образом, чтобы это могло повредить, отключить, перегрузить, нанести ущерб или поставить под угрозу наши системы или безопасность или помешать другим пользователям;
- собирать какую-либо информацию или данные в наших системах или пытаться расшифровать какие-либо отправки на серверы, на которых работает Сайт.

## **7. Интеллектуальная собственность**

1) Компания сохраняет за собой все права в отношении всей интеллектуальной собственности Компании, включая изобретения, секреты производства (ноу-хау), информацию, составляющую коммерческую тайну, логотипы, товарные знаки, программное обеспечение, информацию и данные, будь то патентоспособные, защищенные авторским или смежным правом или в качестве товарных знаков, а также любые товарные знаки, авторские и смежные права или патенты на их основе размещаемые на Сайте. Вы не должны использовать какую-либо интеллектуальную собственность Компании по любой причине без предварительного письменного согласия Компании;

2) Никакой контент, размещенный на Сайте, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала любым лицом, за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации;

3) Вы можете загружать с Сайта материалы, охраняемые авторским правом, только для личного использования, при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде, при этом при цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна. При воспроизведении материалов не допускается переработка их оригинального текста. Сокращение или перекомпоновка частей материала допускается, но только в той мере, в какой это не приводит к искажению его смысла.

## **8. Ограничение ответственности Компании**

1) Вы соглашаетесь с тем, что в соответствии с применимыми законами и правилами Компания не несет ответственности за:

- любое прерывание, сбой, простой, нахождение в оффлайн режиме или другой сбой любой из сторонних платформ или онлайн-сервисов, предоставляемых третьими лицами, в том числе систем, баз данных любых сторонних компаний или их компонентов;

- меры по соблюдению нормативных требований, уведомления или действия, понесенные Вами для достижения целей, указанных в Соглашении;
- любые потери или ущерб в отношении Ваших данных прямо или косвенно вызванные неисправностью любых сторонних систем, сбоями питания, незаконным доступом или кражей данных, компьютерными вирусами или деструктивным кодом в любых сторонних системах, или дефектами программирования;
- и / или любые перебои, сбои в работе, простои или другие сбои услуг, предоставляемых третьими лицами, включая, помимо прочего, сторонние системы, такие как общедоступные коммутируемые поставщики телекоммуникационных услуг; интернет-провайдеры, поставщики электроэнергии, соответствующие местные органы власти и органы сертификации; или любое другое событие, над которым Компания не имеет прямого контроля;
- за Ваши убытки, в том числе судебные расходы, расходы по уплате штрафов, пеней или иной другой ущерб, включая упущенную выгоду, которые Вы можете понести при использовании Сайта по любой причине;
- ни за надлежащую и / или полную передачу информации, содержащейся в каком-либо электронном сообщении, или самого электронного сообщения, ни за любую задержку в его доставке или получении. Информация, которая передается через Интернет, может быть подвержена незаконному доступу и мониторингу. Компания не предоставляет гарантию (явную или подразумеваемую) и не дает никаких гарантий, что Компания (включая ее филиалы, директоров, сотрудников, агентов, подрядчиков и поставщиков услуг) будет работать без ошибок или без перебоев или что любые ошибки будут исправлены или что контент является полным, точным, актуальным или пригодным для конкретной цели.

## 9. Раскрытие информации

1) Мы вправе передавать или раскрывать вашу информацию правоохранительным органам, органам защиты данных, государственным должностным лицам, уполномоченным финансовым учреждениям и другим компетентным органам, если она:

- требуется по закону;
- затребована через судебный приказ или иную юридическую процедуру;
- мы обоснованно полагаем, что раскрытие необходимо для предотвращения физического ущерба или финансовых потерь;
- необходимо сообщать о предполагаемой незаконной деятельности и раскрытие информации соответственно оправдано; или
- необходимо расследовать нарушения Соглашения, Политики конфиденциальности и других операционных политик и правил.

2) Мы вправе раскрывать всю соответствующую информацию вышеуказанным органам власти, включая имена, адреса электронной почты, IP-адрес, историю поиска и т.д. Любые обстоятельства, выявленные в действиях Пользователя, которые являются необычными

или подозрительными или есть характеристики, указывающие на незаконные действия, мы будем раскрывать компетентным органам.

#### **10. Изменение Соглашения**

1) Компания оставляет за собой право обновлять Соглашение в любое время, публикуя обновленное Соглашение на Сайте. Такие изменения вступят в силу с момента публикации обновленного Соглашения.

2) Соглашение, в которое могут вноситься изменения, представляет собой исчерпывающее соглашение между Пользователем и Компанией в отношении использования Сайта, заменяет и отменяет все предыдущие соглашения, обещания, гарантии, заверения, представления и понимания между ними, будь то письменные или устные, касающиеся их предмета.

3) Соглашение не создает прав в пользу какой-либо третьей стороны.

#### **11. Прочие условия**

1) Если у Вас есть какие-либо вопросы о Соглашении, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте [feedback@ipoteka.center](mailto:feedback@ipoteka.center);

2) Вы согласны, что в случае необходимости Компания будет направлять Вам транзакционные (системные) письма/уведомления/смс для решения технических вопросов при использовании Сайта. В случае подтверждения Вами адреса электронной почты - посредством почты. Если Вы не хотите получать такие письма/уведомления/смс, то Вам придется отказаться от использования Сайта.